

ムーミンバレーパーク年間パスポート 利用規約

1. 年間パスポートの作成について

- (1) 年間パスポートは顔写真入りのパーク入園チケットとなります。顔写真は本人確認のための証明写真となりますので、確認の妨げとなる装飾品等は、お外してください。
- (2) 年間パスポートの料金は、年間パスポート発行時の年齢区分が適用されます。
- (3) 未成年者が年間パスポートを作成する場合は、保護者の同意が必要です。お申し込み時に保護者の同伴がない場合、当社から保護者の方へ電話確認をさせて頂く場合がございます。

2. 年間パスポートのご利用について

- (1) 年間パスポートでのご利用可能施設は下記のとおりとなります。**有料施設をご体験される際には、別途「有料施設共通チケット」または「有料施設1回チケット」が必要になります。**

【利用可能施設】

ムーミン屋敷(B1F・1F 鑑賞) / エンマの劇場: ショー鑑賞 / 展示施設「コケムス」鑑賞/ヘムレンさんの遊園地/ストーリーの扉 / ストーリーガイド

- (2) 年間パスポートの有効期限は、年間パスポート発行日当日から翌年同日の前日までとなります。
- (3) 年間パスポートは、有効期限内における通常営業時間にご利用いただけます。以下の場合は、ご利用いただけません。
 - ・特別営業時間
 - ・入園制限中のパーク
 - ・別途チケットが必要な特別有料イベント
- (4) 年間パスポートは、券面に記名されているご本人に限りご利用いただけます。年間パスポートの複製および
- (5) 加工、他人への譲渡または貸与はできません。ご入園等、年間パスポートをご利用の際に、顔写真にてご本人の確認をさせていただきます。他人の年間パスポート（複製物、加工物を含む）はご利用いただけません。
- (6) 年間パスポートをお忘れになった場合は、当日ご利用いただける一般のパーク入園チケットが必要となります。
- (7) 年間パスポートの**払い戻し、再発行および他券種への変更はできません。**

3. 個人情報の取扱いに関して

ムーミンバレーパークを運営する株式会社ムーミン物語が、年間パスポートの発行と運用のために利用します。当社では、お客様のお申込み内容をデジタルパスポートの発行及びその手続き実施・管理を目的として、取得した個人情報のすべてまたはいずれかを、「年間パスポート 作成申込書」におけるお客様の本項を含む本規約への同意のもと、ムーミン公式ファンクラブを運営するネオス株式会社に提供する場合があります。

<提供する個人情報の項目>

- (1) 氏名、生年月日、年齢、電子メールアドレス等、お客様がご自身で記入した事項
- (2) 当社サービスのご利用履歴、商品の購入履歴

<個人情報の提供方法>

- (1) 電子媒体・紙媒体を介した提供

その他個人情報の取扱いに関する事項については、ムーミンバレーパーク・オフィシャルウェブサイト[個人情報保護方針]に記載のとおりです。

[メツァお問合せ窓口]

ナビダイヤル 0570-03-1066（受付時間 10：00～18：00）

4. 留意事項

- (1) 過去に、不正行為（違法行為、他のお客様のご迷惑となる行為、またはパークからのお願いに対しご協力
- (2) いただけなかった場合）など、パークおよびその関連施設の運営の妨げになる行為が認められた方につきましては、年間パスポートの作成をお断りする場合があります。
また、年間パスポート作成後、これらの行為が行われた場合には、直ちに退園していただく場合もあります。
なお、この場合、返金等は一切いたしません。
- (3) 以下の事由に該当する方につきましては、年間パスポートの作成をお断りします。また、年間パスポートの作成後、以下の事由に該当することが判明した場合、年間パスポートを無効とさせていただきます。なお、この場合、返金等は一切いたしません。
 - ① 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」（平成3年法律第77号）による暴力団および暴力団員等またはその関係者、その他反社会的勢力（以下「暴力団等」という。）
 - ② 暴力団等が事業活動を支配する法人その他の団体の構成員
 - ③ 暴力団等に該当するものが役員となっている法人の構成員
 - ④ 法律または公序良俗に反する行為をするおそれがあると判断される者
- (4) 地震、停電その他の自然災害やインフラの機能障害など当社の責に帰さない事由によりパーク運営に支障が生じ、または生ずるおそれがある場合、当社の判断によりパークを休園し、または運営時間を短縮することがあります。なお、これによる補償や払い戻しはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

5. その他

この注意事項を含む年間パスポートに関する諸制度や仕様（券面デザインを含みます）は予告なく変更となる場合があります。